ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 02/02/2023 Pagina: 1 de 2

Servicio Social/Modalidad/Estrategia: _____
Comunidad de Cuidado.

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Golondrina.

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

31	12	2024	al	31	12	2024

2.2. Nombre del encuentro: Actividad: Llamadas telefónicas / video llamadas
Visitas redesfamiliares_

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación:

3. DESARROLLO:

3.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer estrategias de comunicación con el fin de que las redes familiares / sociales y las personas mayores fortalezcan vínculos afectivos, sentimientos de amor y empatía para un envejecimiento feliz.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.Fortalecer lazos familiares y de amistad con los referentes de las personas mayores con el uso de las herramientas de las tics (redes sociales) a través de llamadas, video llamas y encuentros presenciales.
2.Sensibilizar a las redes familiares y sociales frente a la importancia de la comunicación con las personas mayores de la comunidad de cuidado Golondrina

3.2.1 MOMENTO INICIAL	Encuentro de familia – llamas telefónicas y video llamadas :31/12/2024 : Durante el día 31 de diembre se garantizó la comunicación a través de video llamadas y llamadas telefónicas entre personas mayores y referentes familiares / sociales.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Se fortaleció los vínculos afectivos, las personas mayores les informaron a los referentes familiares, donde se encontraban ubicados, como se sentían y además la importancia de visitas presenciales, por otro lado, se busco familias de las personas mayores por medio de la aplicación WhatsApp.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Se logro garantizar la comunicación entre personas mayores y sus referentes afectivos, generando un espacio de emociones y apoyo socio-emocional, además se crea un grupo de WhatsApp con el fin de compartir información relevante a redes familiares/ sociales.

3.4.RECURSOS

MATERIALES:	HUMANOS:
-Silla -Computador -Telefono	-Personas Mayores -Profesional de Trabajo Social

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Se logro resultados esperados para el día 31 de diciembre del 2024, donde se promovió la percepción sobre familia en las personas mayores, facilitando la comunicación y fortaleciendo en tejido social para el beneficio de las personas mayores en la salud física, emocional y espiritual.

	Nombres y Apellidos	Número de Cédula	Cargo o Profesión	Firma
1	GABRIEL ANGEL OSPINA	19259263	Persona mayor	
2	MARCOS BAQUERO VALENZUELA	12109628	Persona mayor	
	Angie Vannesa Ibañez	1070619185	Coordinadora	Angie Ibañez

Fecha de evaluación del encuentro: 31/1272024

Nombre del profesional que evalúa:

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021005193 -

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)												LLAMADA							DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento?		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
					TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	31/ 12/ 2024	3142182476	BARON	ELIZABETH	CC	53905651	SI	MODERADA	X		FLOR BARON	HERMANA	FORTALECER VINCULOSAFECTIVOSENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/ A		X	N/ A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
2	31/ 12/ 2024	3166174097	OSORIO	JOSE	CC	81715942	SI	MODERADA	X		KARINA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOSAFECTIVOSENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/ A		X	N/ A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
3	31/ 12/ 2024	3166763027	BAQUERO	MARCOS	CC	12109628	SI	MODERADA	X		OLGA BAQUERO	HERMANA	FORTALECER VINCULOSAFECTIVOSENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/ A		X	N/ A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
4	31/ 12/ 2024	3144718258	OSPINA	GABRIEL ANGEL	CC	19259263	SI	MODERADA	X		OLGA OSPINA	HIJA	FORTALECER VINCULOSAFECTIVOSENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/ A		X	N/ A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
5	31/ 12/ 2024	3125553917	BECERRA PRIETO	MARINA	CC	20267122	SI	MODERADA	X		PEDRO HERNÁNDEZ	HERMANO	FORTALECER VINCULOSAFECTIVOSENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/ A		X	N/ A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
6	31/ 12/ 2024	3192262955	PEDRAZA BERNAL	MYRIA	CC	41707931	SI	MODERADA	X		SANDRA PATAQUIVA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOSAFECTIVOSENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/ A		X	N/ A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
7	31/ 12/ 2024	3102482686	MUÑOZ	ALBA	CC	53905962	SI	MODERADA	X		GUILLERMO RODRIGUEZ	PADRINO	FORTALECER VINCULOSAFECTIVOSENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/ A		X	N/ A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
8	31/ 12/ 2024	3107623794	WALDINA CRUZ	MARIA	CC	37340367	SI	MODERADA	X		JOSE CRUZ	HIJO	FORTALECER VINCULOSAFECTIVOSENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/ A		X	N/ A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
9	31/ 12/ 2024	3042907783	HERRERA	GLORIA ESPERANZA	CC	41692270	SI	MODERADA	X		CECILIA GOMEZ	AMIGA	FORTALECER VINCULOSAFECTIVOSENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/ A		X	N/ A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
10	31/ 12/ 2024	1+3478674282	VARGAS ROJAS	HECTOR JOSE	CC	19286528	SI	MODERADA	X		ELENA	AMIGA	FORTALECER VINCULOSAFECTIVOSENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/ A		X	N/ A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	ESTEFANIA JIMENEZ	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL

Angie Ibañez N.

COORDINADORA | TRABAJADORA SOCIAL

ANEXO FOTOGRAFICO



